

## 安迪苏中国隐私政策

发布日期：2023 年 04 月 24 日

生效日期：2023 年 04 月 24 日

本隐私政策旨在说明安迪苏中国(以下简称“我们”)处理您个人信息的规则。当您向我们提供您的个人信息时,我们非常感谢您对我们的信任,并将保护您的隐私视为我们的使命。同时,我们承诺,我们将按业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

为了说明我们会如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息及您享有的权利,我们将通过本隐私政策向您阐述相关事宜。请在使用我们的产品和/或服务前仔细阅读本隐私政策的全部条款(尤其是以加粗方式显示的内容),确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则,并做出您认为适当的选择。如您选择使用我们的产品和/或服务,您将被视为已充分知悉并完全同意本隐私政策的全部条款。

本政策不适用第三方向您提供的产品和/或服务,也不适用于我们或我们的关联公司已经单独设有隐私政策的产品和/或服务。如对本政策有任何疑问、意见或建议,您可通过本政策“如何联系我们”中提供的联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

1. 我们收集哪些您的个人信息
2. Cookies 和同类技术的使用
3. 我们如何使用您的个人信息
4. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
5. 我们如何保护您的个人信息
6. 您的权利
7. 未成年人保护
8. 您的个人信息的存储
9. 本政策如何更新
- 10.如何联系我们

1. 我们收集哪些您的个人信息

1) 您在使用安迪苏中国相关服务的记录和历史，包括您回答的调查问卷、回答调查问卷的时间、获得的奖励，以及您向安迪苏中国提出问询、意见和职位申请时，会收集您的个人基本资料，包括您的联系信息（如姓氏/姓名、联系电话、电子邮箱地址、联系地址或个人简历等）。这些信息仅供问卷或问询服务、职位申请及法律法规所规定的用途，未经您明示授权，不会用作其他目的。同时，特别提示您，这些信息是个人敏感信息，您可以拒绝提供，拒绝提供可能会影响使用问卷、问询服务或职位申请，但不会影响网站其他功能的正常使用。

2) Cookies 数据。

## 2.Cookies 和同类技术的使用

Cookie 和同类技术是互联网中的通用常用技术。Cookie 是一种可让网站服务器将数据存储与客户端或从客户端中读取数据的中立技术。我们使用 Cookie 技术从而便于您快捷、高效使用我们的产品或服务，运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定特定的服务选项。

当您使用我们产品或服务的服务过程中，我们可能会使用 Cookies 来识别您的身份。Cookies 是一种小型数据文件，可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮您判断您的账户安全状态或数据安全，以确保您是否遇到盗用、欺诈等不法行为，且可以让我们识别您的身份，进而为您提供偏好设置让您获得更轻松访问体验。我们尊重您的隐私权，我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以根据需要选择禁用和删除 Cookies。可能会对您使用服务的体验便捷性和安全性产生影响。

## 3.我们如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

- (1) 实现本政策中“我们收集了哪些您的信息”所述目的；
- (2) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
- (3) 邀请您参与我们服务相关的客户调研；

(4) 为了确保服务的安全,帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况,我们可能记录相关信息,例如,您使用应用程序的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的个人身份信息相结合。

#### 4.我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

##### 4.1 委托处理

我们产品或服务提供的服务中某些具体的模块或服务由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人,我们会与其签署严格的保密协定,要求他们严格遵守保密义务,采取有效的保密措施和安全措施来处理个人信息,禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

##### 4.2 共享

我们不会与我们以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:

(1) 获取您明确的同意或授权:经您事先同意和授权的,我们可能与第三方分享您的个人信息;

(2) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的;与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的;

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

(5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 某些产品或服务可能由第三方（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等）提供或由我们与第三方共同提供。因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务；如我们与上游第三方分享您的信息，我们会要求第三方采取有效的保密措施和安全措施来处理个人信息。

(8) 事先获得您明确的同意和授权的情况下，为提供更好的客户服务和用户体验，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

(9) 我们可能会依据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

#### 4.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他地方转让您的个人信息；

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

#### 4.4 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您明确同意后；

(2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 5.我们如何保护您的个人信息

我们重视个人信息的安全，我们努力为您的个人信息提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。为此，我们特别采取了以下措施：

(1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

(2) 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；并且依照业务需要和人员层级，控制授权人员的数量并对授权人员做到分层级的权限管理。

(3) 请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 6.您的权利

根据中国相关的法律、法规、标准、以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使如下权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全：

## 6.1 访问您的个人信息

您有权利访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

## 6.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。

## 6.3 删除您的个人信息

包括但不限于以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

## 6.4 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以通过解除绑定、修改个人设置等方式撤回部分授权。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 6.5 响应您的请求

如果您需要访问、更正或删除您在使用我们产品和/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本隐私政策最后公示的联系方式与我们联系。

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复，需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

**在以下情形中，按照法律法规要求，我们对您请求的响应可能无法完全符合您的期待：**

- (1) 与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的；**
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；**
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；**

**(5) 个人信息处理者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;**

**(6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;**

**(7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的; ;**

**(8) 涉及商业秘密的。**

## 7.未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定,我们不会在明知的情况下收集未成年人(未满十八周岁)的个人信息。如未经其监护人同意,未成年人请勿向我们提供个人信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息,我们会设法尽快删除相关数据。

如您为未成年人的监护人,当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时,或者您有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品和/或服务,请通过本隐私政策所披露的联系方式联系我们。

## 8.您的个人信息的存储

我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于我公司私有云上，该等用户信息通常不会被跨境传输至中国境外。（无论您在何处使用我们的产品和服务）

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

## 9.本政策如何更新

为了给您提供更好的服务以及随着我们产品或服务业务的发展，我们会适时对本隐私政策进行更新。但未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。当隐私政策发生变更时，我们会通过推送通知等形式向您展示变更后的隐私政策。对于重大变更，我们还会提供更为显著的弹窗方式向您告知，以便您及时了解最新版本。

**本政策所指的重大变更包括但不限于：**

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；**
- （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；**
- （3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；**
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；**
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；**

**(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。**

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

**10.如何联系我们**

当您对本隐私政策或您的个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，您可以随时发送电子邮件至 [csr.china@adisseo.com](mailto:csr.china@adisseo.com)，我们将尽快审核所涉问题，并在 30 个工作日内作出处理。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过外部法律途径寻求解决方案。

安迪苏中国